

PhoneUP^{apps}

Приложения для
повышения
производительности
Cisco Collaboration



Аурус – российский вендор ПО для корпоративной связи и контакт-центров

- на рынке с 2011 года
- 40 сотрудников
- более 1000 проектов по миру
- локальное присутствие в Индии и ОАЭ
- все решения – в реестре Минцифры
- выпускник Сколково



карта поставок



Решения Аурус

PhoneUP

Запись звонков и контроль качества в контакт-центре

RichCall

Платформа видеосвязи для обслуживания клиентов

Outbound

Система исходящего обзвона

Безопасность предприятия

Регистрация разговоров сотрудников

Распознавание речи в записях с поиском ключевых слов

Автоинформатор сотрудников

Эффективность контакт-центра

Запись разговоров с клиентами

Запись экранов

Контроль качества

Мониторинг и суфлирование

Речевая аналитика

Видео-консультант на сайте

Визуальная техподдержка

Виртуальный шоурум

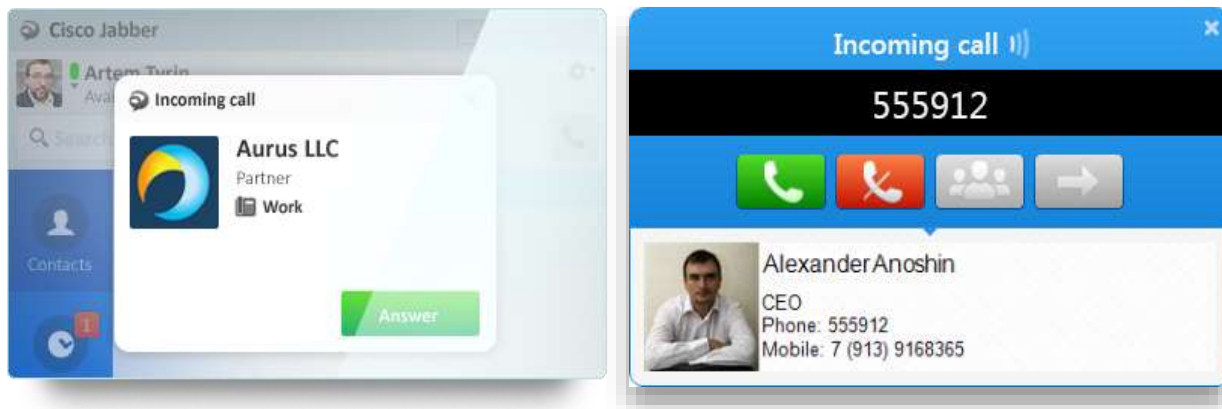
Видеокиоски

Система исходящего обзвона

Корпоративный телефонный справочник

Найдите, кто Вам звонит или звонил

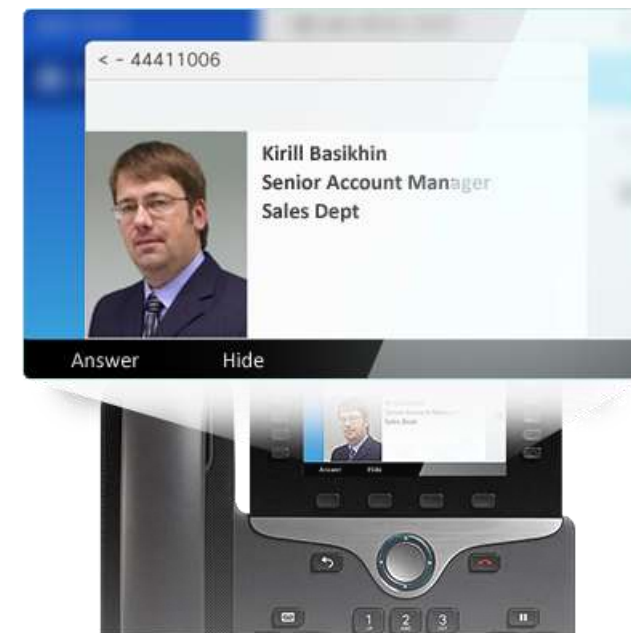
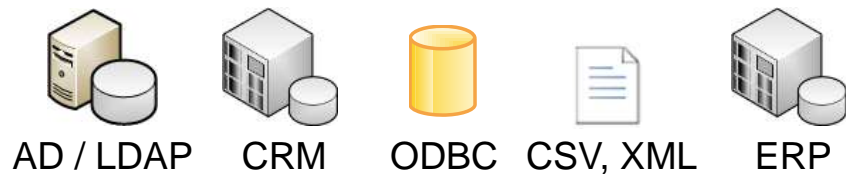
Визитка звонка покажет расширенную информацию о звонящем – фото и отдел сотрудника, название, город и статус клиента.



Визитка звонка также работает в Cisco Jabber и приложении PhoneUP Агент

Быстрый поиск любого контакта

Телефонный справочник интегрируется со всеми корпоративными приложениями и синхронизируется по расписанию, чтобы предоставить единый интерфейс для поиска любого контакта.



Групповые оповещения

Живые аудио-трансляции на группы IP-телефонов

Нажмите кнопку на IP-телефоне и зачитывайте оповещение, которое немедленно транслируется на внешние динамики группы телефонов.



Текстовые и аудио-сообщения

Отправляйте текстовые и голосовые сообщения вручную или по расписанию.

Важные оповещения могут требовать от сотрудника подтверждение ознакомления.

Для отправки голосовых сообщений на мобильные телефоны требуется интеграция с Aurus Outbound

Контроль управления вызовами

Управление телефонами в 3 раза быстрее:

- Удобные справочники
- Интуитивный drag-n-drop интерфейс

Интеллектуальный помощник для распределения входящих:

- Расширенная информация о звонящем
- Индикация присутствия сотрудников
- ТОП-10 сотрудников, на которых переводились предыдущие звонки от абонента
- История звонков абонента
- Общие комментарии к абонентам

Управление конференциями:

- Создавайте конференции на лету
- Отключайте участников и подключайте новых

И многое другое:

- Отправка сообщений на IP-телефоны
- Отправка SMS-сообщений и email
- Контролируйте перевод, перехват вызова, мониторинг линий



Блокировка телефона

Модуль блокирует IP-телефон, когда сотрудник покидает рабочее место



Заблокированный телефон:

- Ограничивает направления для звонков
- Блокирует доступ к личной адресной книге и истории вызовов
- Переадресует входящие на мобильный



Автоматический вход для Extension Mobility

При авторизации сотрудника на рабочем месте модуль автоматически применяет его профиль Extension Mobility к IP-телефону

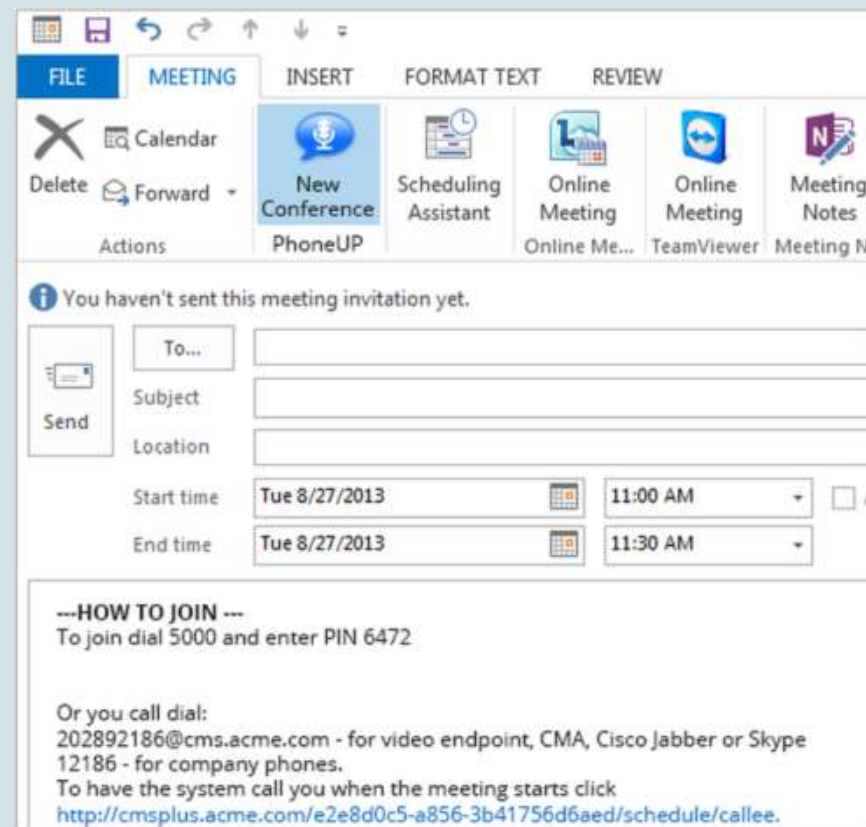
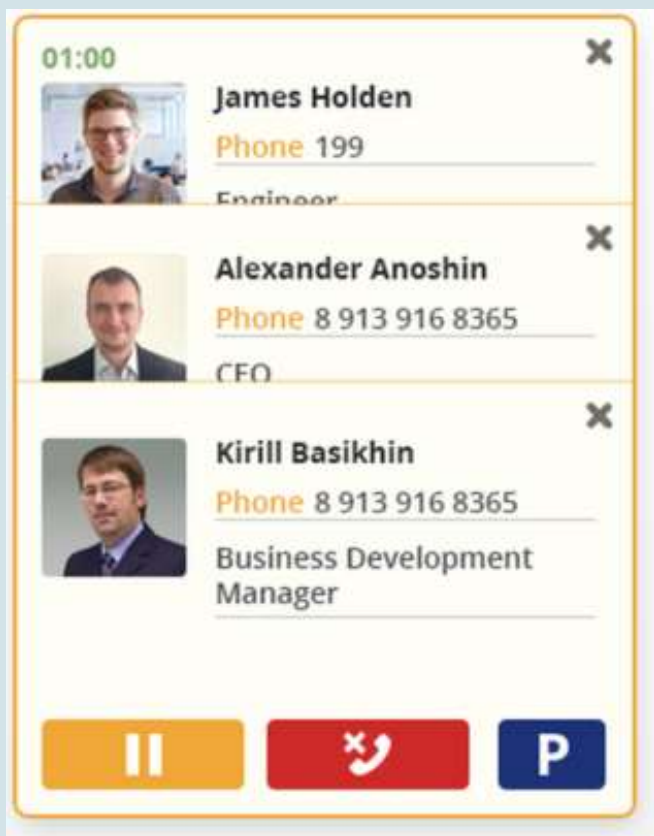


- 100% серверное приложение
- Интеграция с AD и другими каталогами,
- Для администратора отчет и аудит действий пользователей.

Защищенные аудио-конференции

Планировщик и защита:

- Планируйте совещания из MS Outlook или web-интерфейса и защищайте их PIN-кодом
- Создавайте комнаты для регулярных совещаний с защитой по АОН



Управляйте конференциями с помощью консоли:

- Следите за списком участников
- Отключайте участников и подключайте новых, используя drag-n-drop интерфейс

Что дальше?

- Онлайн-демонстрация
 - закажите персональную демонстрацию интересующих модулей PhoneUP
- Пилот
 - установите демо-версию PhoneUP и протестируйте продукт в своей сети

aurus5.ru