

Aurus – программное обеспечение для умной и безопасной корпоративной связи

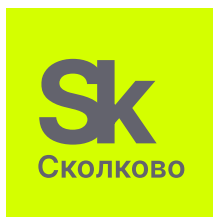


Решения Augus в портфеле Партнеров:

- **Что?** / Продуктовая линейка
- **Кому?** / Портреты клиентов
- **Сколько?** / Стоимость решений
- **Как?** / Схема продаж

Augus – российский вендор ПО для корпоративной связи и контакт-центров

- на рынке с 2011 года
- 40 сотрудников
- более 1000 проектов по миру
- локальное присутствие в Индии и ОАЭ
- все решения – в реестре Минцифры
- выпускник Сколково



карта поставок



Телефония

Контакт-центры

PhoneUP

Запись разговоров и контроль качества в КЦ

- Запись голоса
- Запись экранов
- Речевая аналитика
- Контроль качества
- Мониторинг звонков и суфлирование

CMS+

Пакет приложений для CMS

- Расширенный планировщик собраний
- Портал записанных совещаний
- Прямая трансляция собраний
- Инструмент управления собраниями

RichCall

обслуживание клиентов по видеосвязи

- Видео-консультант на сайте
- Дистанционная техподдержка
- Видео-шоурум
- Видеокиоски

Outbound

Исходящий обзвон

- Автоинформатор клиентов и сотрудников
- Исходящие кампании Predictive и Progressive
- Поддержка голоса, e-mail и смс

PhoneUP apps

Productivity apps for Cisco UCM

- Корпоративный телефонный справочник
- Консоль секретаря
- Защищенные аудиоконференции
- Оповещения
- Блокировка и EM-авторизация
- Конструктор приложений для телефона

Решения Aurus

PhoneUP

Запись звонков и контроль качества в контакт-центре

RichCall

Платформа видеосвязи для обслуживания клиентов

Outbound

Система исходящего обзвона

Безопасность предприятия

Регистрация разговоров сотрудников

Распознавание речи в записях с поиском ключевых слов

Автоинформатор сотрудников

Эффективность контакт-центра

Запись разговоров с клиентами

Запись экранов

Контроль качества

Мониторинг и суфлирование

Речевая аналитика

Видео-консультант на сайте

Визуальная техподдержка

Виртуальный шоурум

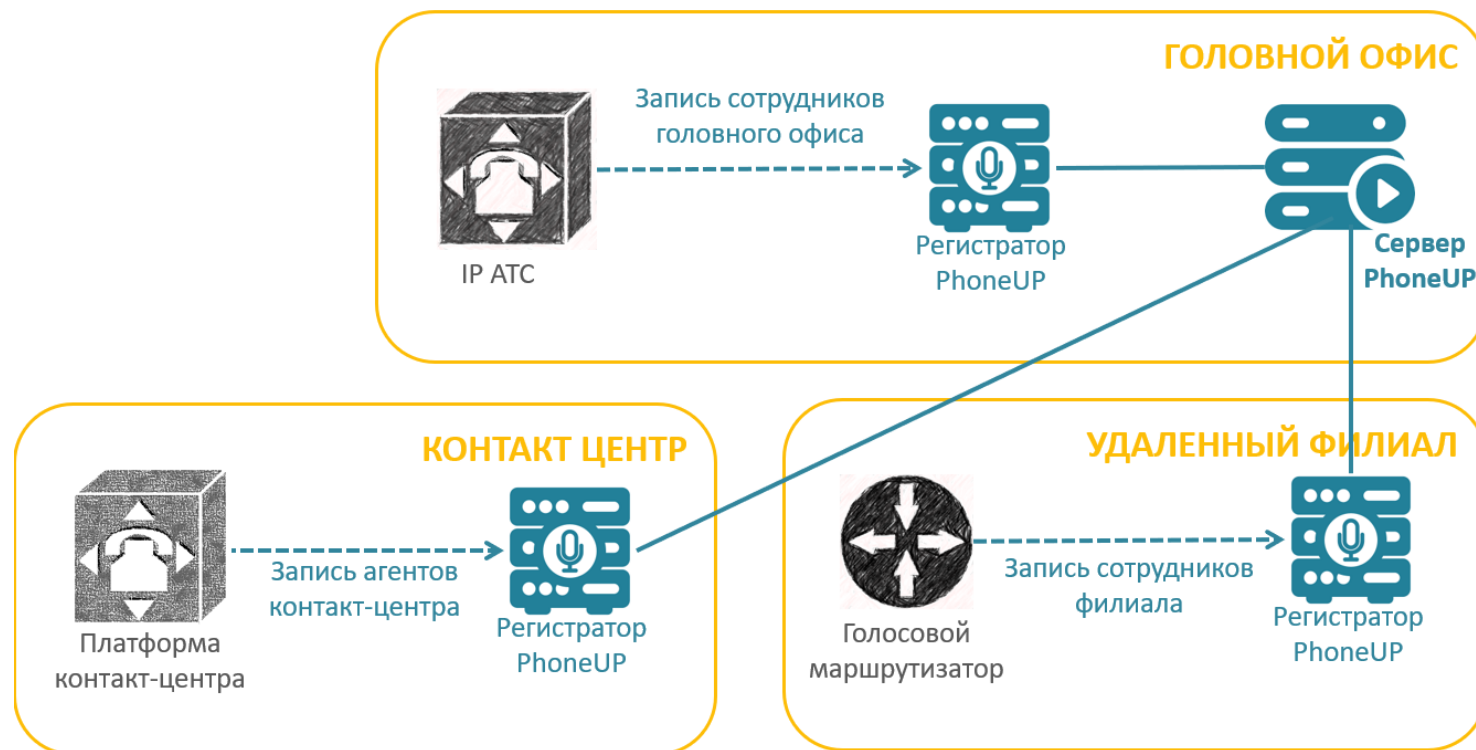
Видеокиоски

Система исходящего обзвона

Запись звонков сотрудников

PhoneUP

- запись всех коммуникаций
 - SIPREC
 - SPAN/RSPAN
 - Cisco BiB / CUBE forking
 - проприетарная интеграция
 - импорт из сторонних систем (радиосвязь, селекторы, ВКС и пр)
 - запись зашифрованных разговоров
 - запись видеозвонков
- гео-распределенная установка
 - автономные регистраторы
 - жизненные циклы для перемещения данных
- единый пользовательский интерфейс



Удобный интерфейс и интеграция

PhoneUP

- единый интерфейс к архиву
 - поиск по сотруднику, клиенту, номерам
 - конструктор фильтров
 - тегирование и комментарии
- группировка сегментов разговора
- комфортный проигрыватель
 - звуковая волна
 - стерео-запись
 - регулировка скорости и баланса
- встраивание в сторонние системы
 - CRM
 - Helpdesk

The screenshot displays the 'Recordings' section of the PhoneUP interface. It features a sidebar with navigation options: Recordings, Reports, Components, Roles, User groups, Users, and Settings. The main area shows a table of recordings with the following columns: Recording start date, User, Filter by text, Assign user, Edit tags, Delete, and a table with columns: User, Date and time, Duration, Local party, Remote party, Direction, Tags, and Extra. The table contains 12 rows of recording data.

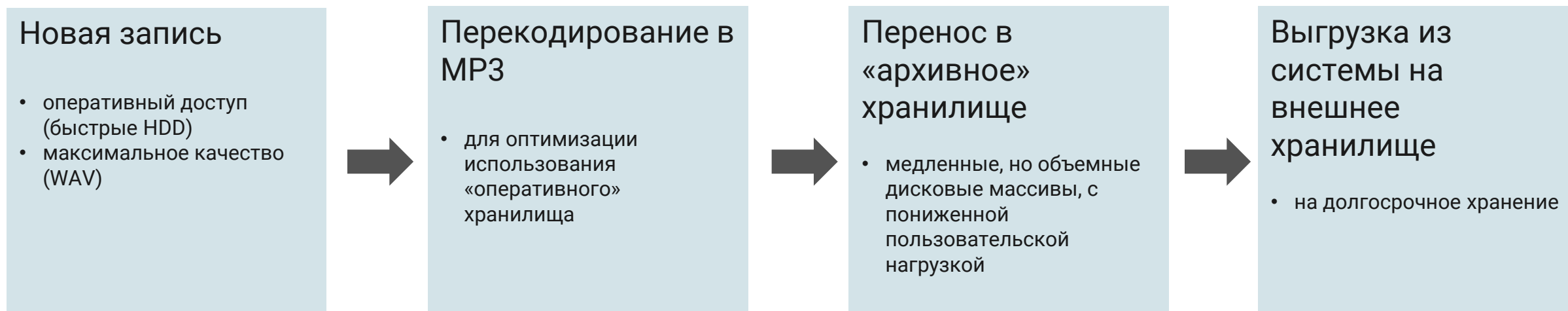
	User	Date and time	Duration	Local party	Remote party	Direction	Tags	Extra
<input type="checkbox"/>	2/2 Alexander Anoshin	08/22/2023 2:34 PM	00:01:30	1111 (Alexander Anoshin)	Alexander Anoshin	Incoming		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	1/2 Alexander Anoshin	08/22/2023 2:34 PM	00:03:53	1111 (Alexander Anoshin)	73833449292 (+73833449292)	Incoming		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	2/2 Alexander Anoshin	08/21/2023 6:53 PM	00:00:04	1111 (Alexander Anoshin)	2222 (Milla Sher)	Outgoing		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	2/2 Milla Sher	08/21/2023 6:53 PM	00:00:08	2222 (Milla Sher)	1111 (Alexander Anoshin)	Incoming		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	1/2 Milla Sher	08/21/2023 6:53 PM	00:00:01	2222 (Milla Sher)	73833449292 (+73833449292)	Incoming		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	1/2 Alexander Anoshin	08/21/2023 6:53 PM	00:00:22	1111 (Alexander Anoshin)	73833449292 (+73833449292)	Incoming		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	Milla Sher	08/16/2023 9:08 AM	00:03:53	2222 (Milla Sher)	0504562365 (0504562365)	Incoming		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	Milla Sher	08/15/2023 2:44 PM	00:03:53	2222 (Milla Sher)	0504562365 (0504562365)	Incoming		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	Alexander Anoshin	08/15/2023 2:33 PM	00:01:49	1111 (Alexander Anoshin)	2659 (Kirill Basikhin)	Outgoing		<i>i</i> ▼
<input type="checkbox"/>	Milla Sher	08/15/2023 2:33 PM	00:05:03	2222 (Milla Sher)	1111 (Alexander Anoshin)	Incoming		<i>i</i> ▼

At the bottom of the interface, there is a footer with 'Items per page 10' and '1 - 10 of 37'.

Жизненный цикл записей

PhoneUP

Жизненные циклы записей оптимизируют использование дисковых массивов.



Настраиваемые жизненные циклы для разных типов записей (переговоры с клиентами, внутренние звонки, звонки контакт-центра)

Максимальная безопасность

PhoneUP

- гибкая настройка прав доступа
 - создание произвольных ролей системы
 - тонкая настройка прав доступа на уровне операций просмотр / прослушивание / скачивание / удаление
 - распределение прав на основе орг структуры и роли
- аудит действий пользователей
- шифрование данных медиа-хранилища
- интеграция с корпоративными каталогами (AD, LDAP и пр)
- специальные средства
 - постановка записи на паузу
 - защита записей от модификации с помощью встраиваемых меток* (watermarking)



Запись экранов и анализ десктоп-активности

- запись экранов
 - с учетом времени пост-обработки
 - поддержка нескольких мониторов
 - работа с VDI
- анализ десктоп-активности
 - цветовая шкала приложений, используемых агентом в процессе обслуживания
 - отчеты – например, приложения, часто используемые во время удержания

Recordings > All recordings in call

All recordings in call Recording [1] Recording [2]

Start date and time 10/18/2023 10:30 AM End date and time 10/18/2023 10:31 AM Total duration 00:00:54

00:11 00:54

125001 - 125007

125001 - 125002

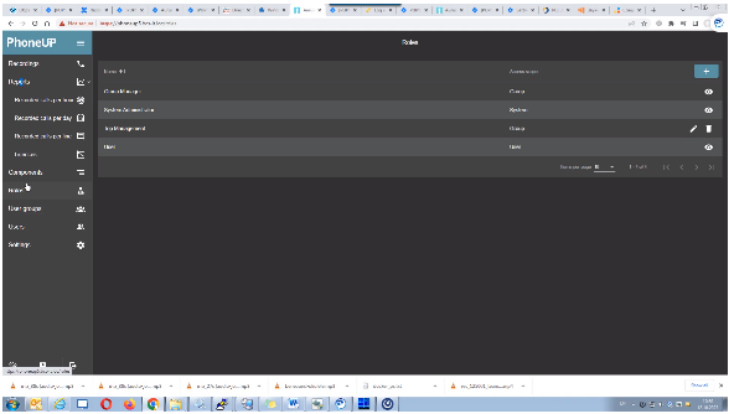
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50

1x 20 L 20 R


125001 - isemenova Aurus PhoneUP - Googl Aurus PhoneUP - Google Chrome A Cisco IP Co Aurus PhoneUP -

125001 - isemenova Aurus PhoneUP - Google Chrome Au Cisco IP Commu Aurus PhoneUP - Google Chrome

Screen "ISEMENOVA:\\DISPLAY1"



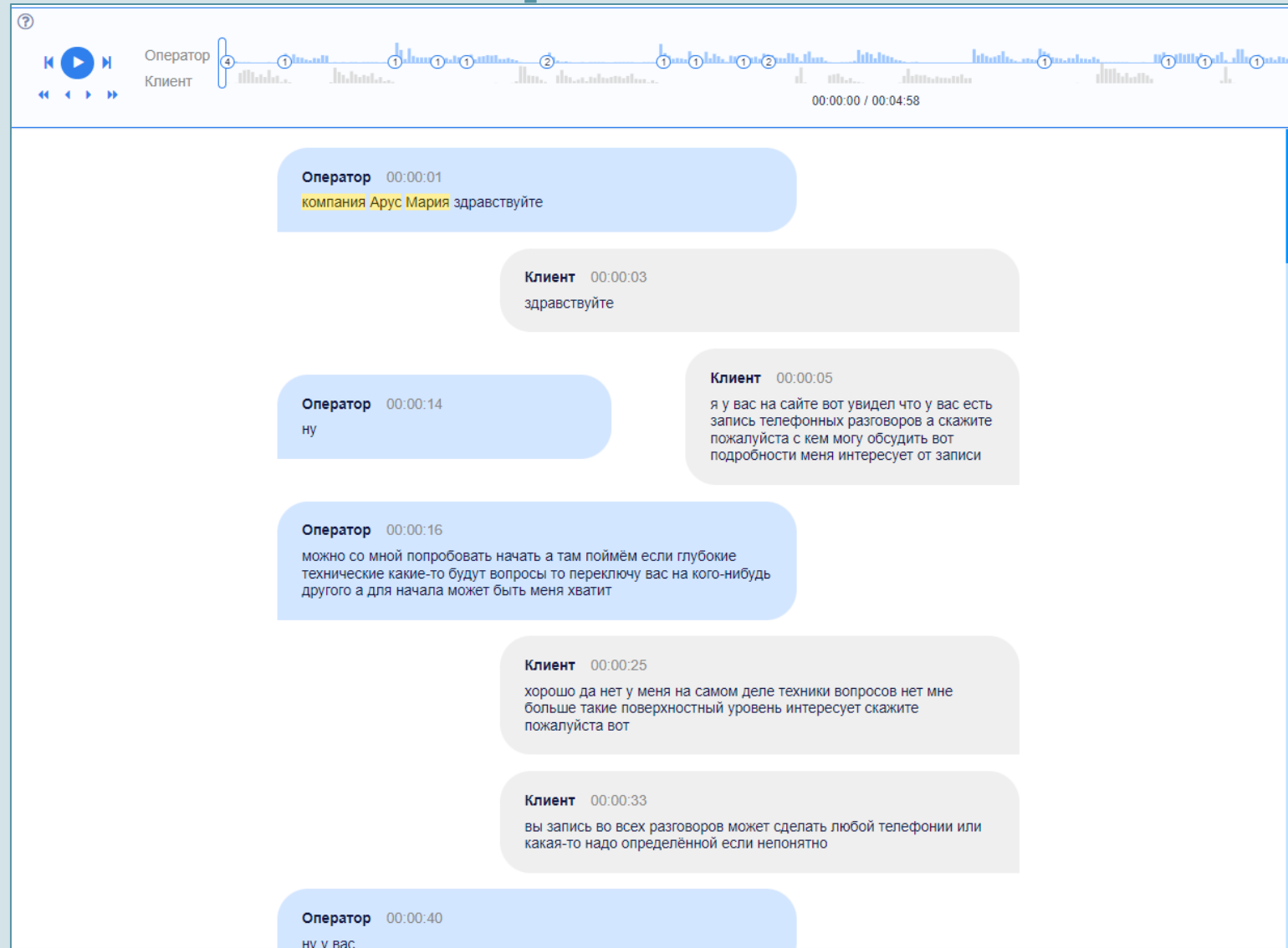
Screen "ISEMENOVA:\\DISPLAY1"



Распознавание речи и классификация записей

- распознавание речи с точностью до 95%
- мультязыковая поддержка *
- гибкий поиск записей по ключевым словам с учетом местоположения и расстояния
- поиск записей по образцу голоса
- определение пола абонента
- автоматическое определение языка
- определение эмоций оператора / клиента
- определение тематики звонка
- выявление фрода по признакам

* - Поддерживаемые языки: русский, казахский, узбекский, английский, арабский



The screenshot displays a voice recording analysis interface. At the top, there is a timeline with a play button and a progress indicator showing 00:00:00 / 00:04:58. Below the timeline, the transcript is shown in a chat-like format with alternating blue and grey bubbles for the Operator and Client.

Оператор 00:00:01
компания Арус Мария здравствуйте

Клиент 00:00:03
здравствуйте

Клиент 00:00:05
я у вас на сайте вот увидел что у вас есть запись телефонных разговоров а скажите пожалуйста с кем могу обсудить вот подробности меня интересует от записи

Оператор 00:00:14
ну

Оператор 00:00:16
можно со мной попробовать начать а там поймём если глубокие технические какие-то будут вопросы то переключу вас на кого-нибудь другого а для начала может быть меня хватит

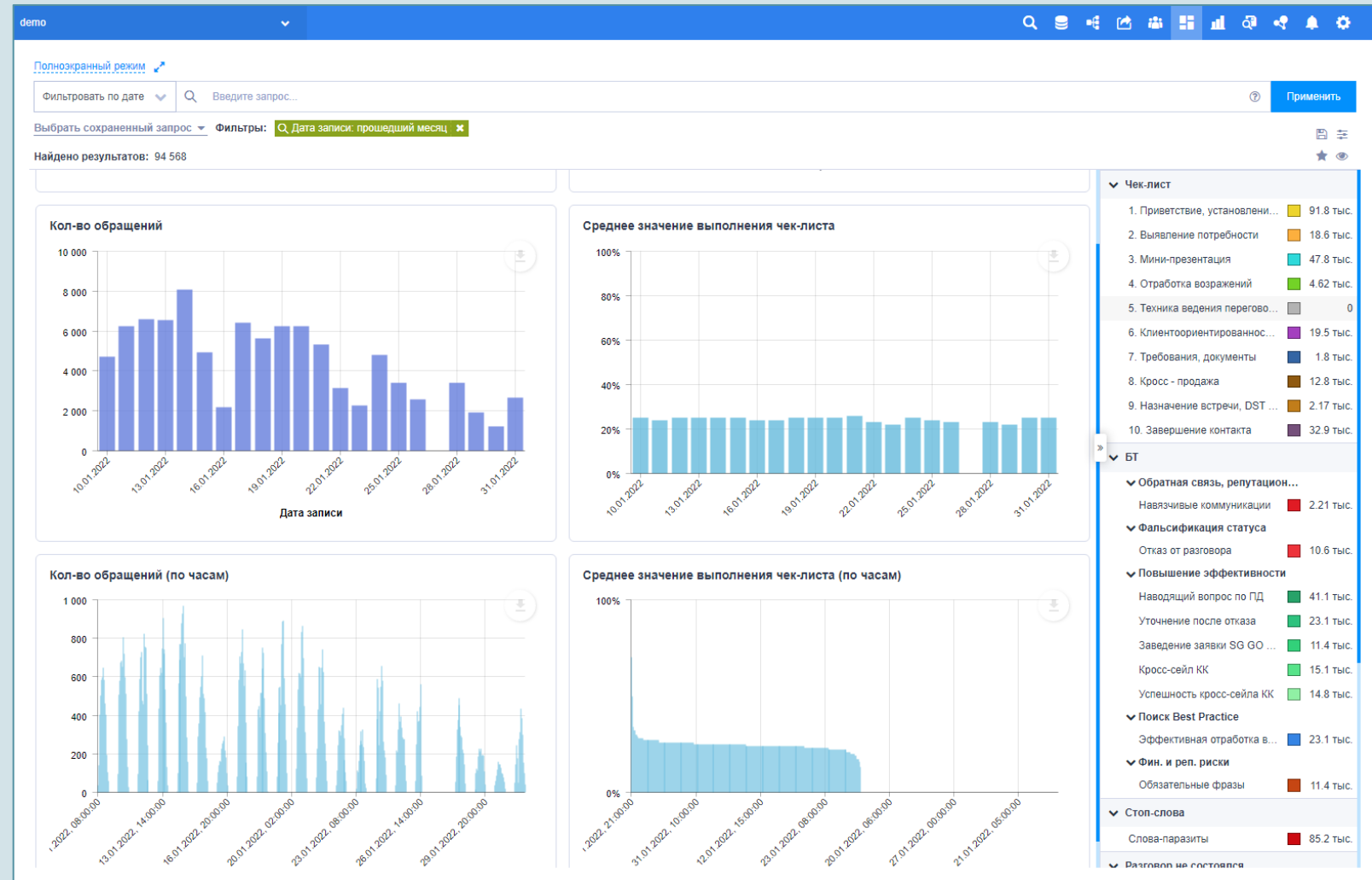
Клиент 00:00:25
хорошо да нет у меня на самом деле техники вопросов нет мне больше такие поверхностный уровень интересует скажите пожалуйста вот

Клиент 00:00:33
вы запись во всех разговоров может сделать любой телефонии или какая-то надо определённой если непонятно

Оператор 00:00:40
ну у вас

Автоматическая оценка диалогов

- автоматическая оценка качества работы сотрудника
- автоматический контроль соблюдения стандартов (чек-листов) сотрудником
- выявление грубости со стороны сотрудника
- выявление стоп-слов из списка
- выявление противоправных действий (сговор, разглашением информации и т.д.)
- оценка степени удовлетворенности клиента
- выявление и анализ причины обращений
- выявление и анализ слабых мест продукта
- выявление лучших/худших практик



Оценочные формы

PhoneUP

Оценочная форма

+ Добавить секцию

Название	Простая форма
Владелец	Иванов Павел
Описание	Простая форма оценки

Приветствие

Сказал ли агент "Спасибо за ваш звонок"?

Обращался ли по имени к клиенту во время разговора?

Спросил ли агент название компании? Редактировать Удалить

Предупредил ли агент о том, что звонок может быть записан?

Верификация

Спросил ли агент ФИО?

Спросил ли агент название компании?

Спросил ли агент номер телефона клиента?

Получил ли агент подтверждение данных?

Понимание вопроса/проблемы

- вопросы разных типов, сгруппированные в разделы
- веса вопросов и разделов
- специальные правила расчета («обнуляющие вопросы»)
- специальные правила видимости (если ответил «Да», то показать доп. вопросы)

Добавить вопрос

Вопрос*

Описание

Тип Множественный выбор Варианты ответа Показать опцию N/A

Варианты ответов*

Да	5	Пунктов	<input type="checkbox"/> По умолчанию
Нет	0	Пунктов	<input checked="" type="checkbox"/> По умолчанию
N / A			<input type="checkbox"/> По умолчанию

Отображение Многострочный Однострочный

Значение

Порядок

Сохранить

Оценка диалогов

1. Планирование экспертиз

- настройка выборки (по операторам, группам, продолжительности, мета-данным)
- ад-хок-экспертизы и экспертизы по расписанию
- специальные функции
 - «калибровочные» экспертизы
 - замена диалогов

2. Оценка диалогов

- продвинутый проигрыватель
 - отображение звуковых волн стерео-записи
 - просмотр записей экранов
 - индикатор используемых приложений
- комментарии аудитора
 - «Сохранить» / «Улучшить»
 - внутренние примечания

Добавить отчет аудитора
PhoneUP

Аудио 3:40:43 — 3:42:30 PM

0 10 20 40 50 60 1:10 1:20 1:40 1:50 2:00 2:10 2:20 2:30 2:40 2:50

Вкл | Скорость x1 | 90%

Сохранить ↓

Название

Агент: **Александрова Светлана**

Аудитор: **Иванов Павел**

Форма оценки: **Служба техподдержки**

Приветствие

Сказал ли агент "Спасибо за звонок?" Да Нет

Обращался ли агент к клиенту по имени? Да Нет

Упомянул ли агент название компании? Да **Нет** N / A

Поздоровался ли агент после перевода звонка? Да Нет N / A

Комментарии

Детали звонка Подробнее >

Дата/Время: **27 апреля 2023 · 09:55:12**

Длительность: **3:55**

От: **+7(383)330-39-80 Дом ученых**

Кому: **+7 (383) 344-92-92**

3. Связь с оператором

- обратная связь оператору
- апелляция и коррекция оценок
- постановка задач по обучению и контроль выполнения

Аналитика

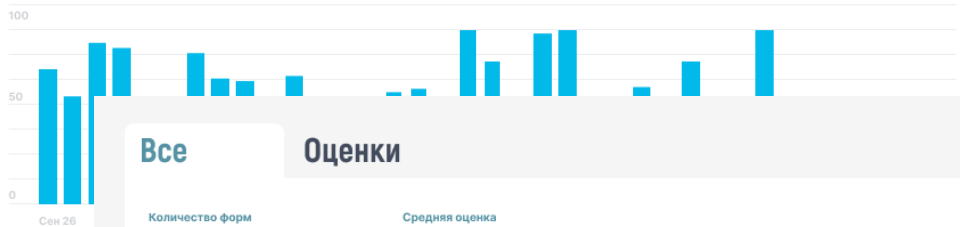
PhoneUP

Обзор

Оценки

Оценки **38**
 Формы **2**
 Средняя оценка **86.5**

Рейтинг

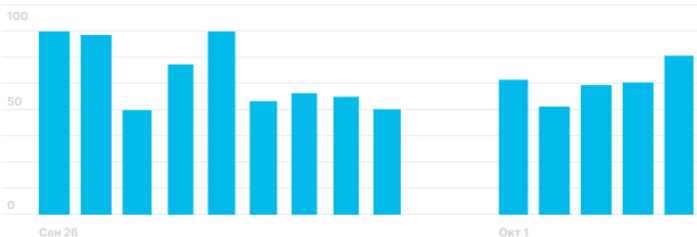


Все

Оценки

Количество форм **72**
 Средняя оценка **85.2**

Рейтинг



Секции

Приветствие	87.2
Верификация	90.3
Определение запроса/проблемы	83.2
Ожидание - Перевод сессии	86
Проблема решена	64.6
Использование доп. инструментов	89.3
Закрыто	90.1

Набор отчетов позволяет анализировать показатели качества по выбранному периоду в разрезе оценочных форм, групп и отдельных сотрудников.

Форма отчета для Иванова Павла

Редактировать Экспорт ↑

Отчет

Агент **Иванов Павел**
 Группа **ООО "Ромашка"**
 Форма **Простая форма**
 Дата **4 октября, 2022**
 Статус **Завершено**
 Рейтинг **95%**

Приветствие

200/200

- Сказал ли агент "Спасибо за звонок"? **Да (5 из 5)**
- Обращался ли агент к клиенту по имени? **Да (5 из 5)**
- Упомянул ли агент название компании? **Да (5 из 5)**
- Предупредил ли агент о том, что звонок может быть записан? (только при автообзвоне) **Да (5 из 5)**

Верификация

200/200

- Спросил ли агент ФИО? **Да (5 из 5)**
- Спросил ли агент название компании? **Да (5 из 5)**
- Спросил ли агент номер телефона клиента? **Да (5 из 5)**
- Получил ли агент подтверждение данных? **Да (5 из 5)**

Понимание вопроса/проблемы

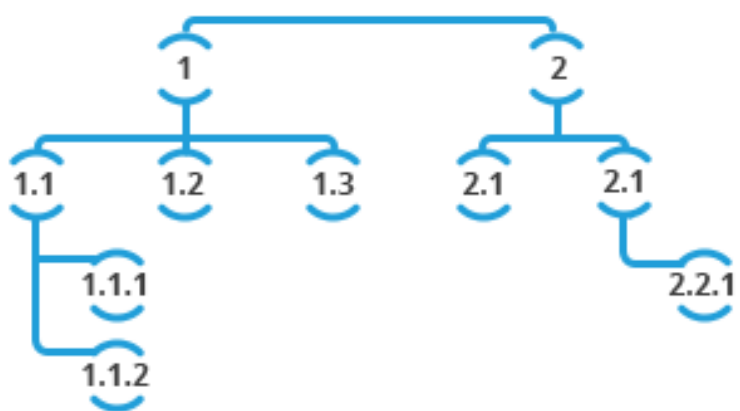
240/250

- Помог ли агент решить вопрос/проблему? **Да (5 из 5)**

Мониторинг и суфлирование*

Модуль позволяет супервизору подключаться к любому разговору, слушать его и использовать функцию «Шепот» для подсказок агенту (клиент не слышит подсказок).

Настройте уровни доступа пользователей



Следите за звонками своей команды

Статус†	Линия	Участники	#
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
●	4352	+11235467887 (РИК)	<input type="text"/> <input type="text"/>
●	4367		
	4388		

Слушайте разговоры и суфлируйте агентам

Мониторинг 125002 (Василий Котов)

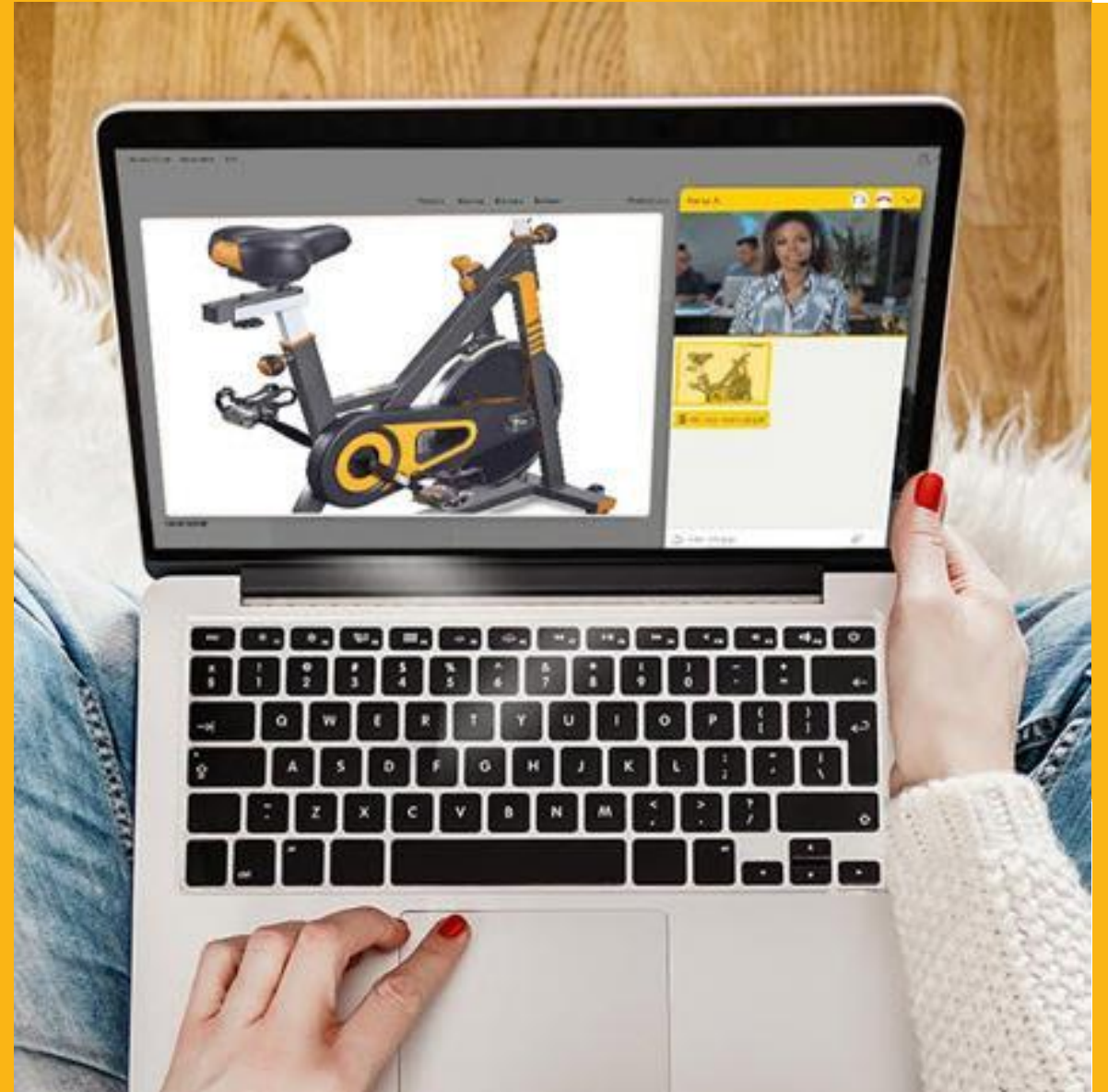
Участники: 196 (Юлия Белохвостикова), 125002 (Василий Котов)

Использовать устройство:

RichCall

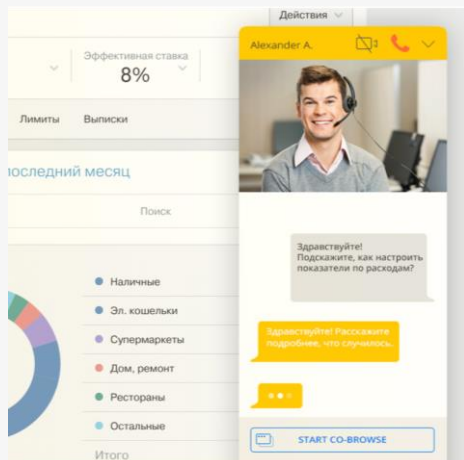
Решение для обслуживания клиентов по видеосвязи

- Видео-консультант на сайте
- Дистанционная техподдержка
- Видео-шоурум
- Видеокиоски



Сервис видеосвязи для обслуживания клиентов

RichCall



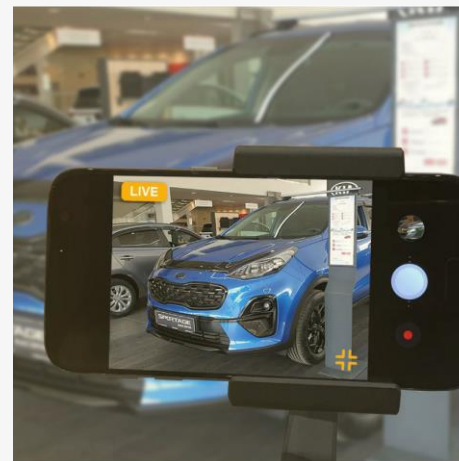
Видео-консультант

Увеличивает конверсии в 5 раз по сравнению с обычным изучением предложений



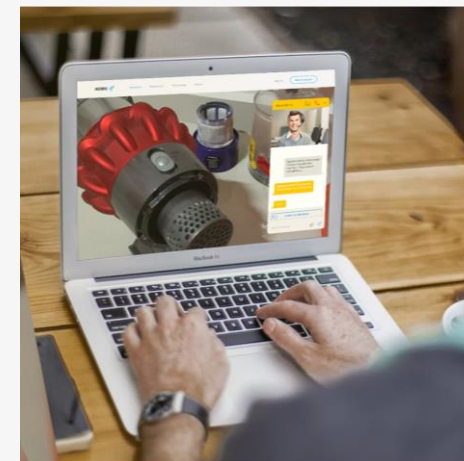
Видеокиоски

Видеозвонок в киосках самообслуживания расширяет географию присутствия консультантов



Видео-шоурум

Живая демонстрация товара позволяет расширить географию продаж и увеличить чек на 30%



Техподдержка

Удаленная диагностика проблем — 83% запросов решаются за 1 звонок

Функциональные характеристики

Клиентский сервис

- не требует загрузки и установки никаких клиентских приложений
- возможность видеозвонка с веб-сайта или любого приложения
- поддерживается показатель удовлетворенности клиентов (CSAT, NPS)
- настраиваемые вопросы перед звонком для сбора контактной информации
- реклама в очереди и на удержании

Инструменты совместной работы

- текстовый, аудио или видеочат
- кобраузинг: совместный просмотр приложений, открытых документов и браузера клиента
- захват изображений из видеопотока клиента (в т.ч. для видеоидентификации)

Безопасность и шифрование

- Запись взаимодействия
- облачная или серверная версия
- управление доступом на основе ролей (администратор/супервизор/агент)
- шифрование хранилища
- Белый список IP-адресов

Интеграция с ПО КЦ

- Интеграция с любым ПО для КЦ, IP-ATC и системами helpdesk
- Собственная очередь и маршрутизация вызовов
- Переключение между устройствами во время звонка
- Интеграция с чат-ботом

Аналитика и запись звонков

- Запись сессий: аудио, видео, передаваемые медиа-данные
- Речевая аналитика
- Отчеты с возможностью поиска
- Воспроизведение записи сеанса

Лицензирование

- модель лицензирования на основе каналов
- неограниченное количество учетных записей агентов
- неограниченное количество виджетов для встраивания в несколько веб-сайтов
- неограниченное количество сеансов

Outbound

Интеллектуальная система исходящего обзвона

- Автоинформатор клиентов и сотрудников
- Исходящие кампании Predictive и Progressive
- Поддержка голоса, e-mail и смс



Система исходящего обзвона с поддержкой СМС и e-mail

Outbound

Безопасность предприятия

Автоинформатор

- Автоматическая система массового оповещения сотрудников
- По всем каналам связи: рабочий и мобильный телефоны, e-mail, SMS
- Подтверждение получения: ПИН, DTMF, голос
- Отчеты по результатам оповещения

Контакт-центры • Клиентский опыт (CX)

Исходящий обзвон клиентов

- Соединение с оператором
- Гибкие стратегии обзвона
- Интеграция с любой IP-АТС и КЦ
- Настраиваемые списки обзвона и импорт абонентов из CRM
- Отчеты по результатам кампании

Поддерживаемые режимы:

Progressive • Predictive • Power IVR

Голосовое оповещение • СМС и e-mail

Быстрый запуск и результат

Outbound

Настройка проекта

- Настройте систему в собственной инфраструктуре
- Получите доступ к системе и ТП
- Добавьте аккаунты сотрудников



Интеграция с ПО КЦ и CRM

- Установка на площадке контакт-центра и интеграция с IP-ATC по SIP
- Интерфейс администратора для интеграции с CRM и базами данных



Управление стратегией

- Автоматический старт кампании
- Старт кампании вручную или по настроенному расписанию
- Разрешенное время звонка
- Тонкая настройка стратегии



Управление списками

- Автоматический импорт контактов
- Нормализация телефонных номеров в процессе импорта
- Гибкая настройка структуры
- Ручное управление контактами



Запуск проекта

- Система начинает обзвон по базе и распределять звонки на агентов
- Следите за результатами в реальном времени и вносите изменения
- Настройте автозапуск



Отчетность

- Мониторинг кампании в режиме реального времени
- Отчеты по завершению кампании
- Отправка отчетов по e-mail или выгрузка на сетевой ресурс



Outbound - мощное решение для проведения массовых исходящих кампаний в контакт-центре: обзвон по телефону, e-mail, SMS. Решение автоматизирует весь цикл взаимодействия с клиентами и сотрудниками - от формирования списков обзвона до создания отчетов о проведенных кампаниях.

CMS+

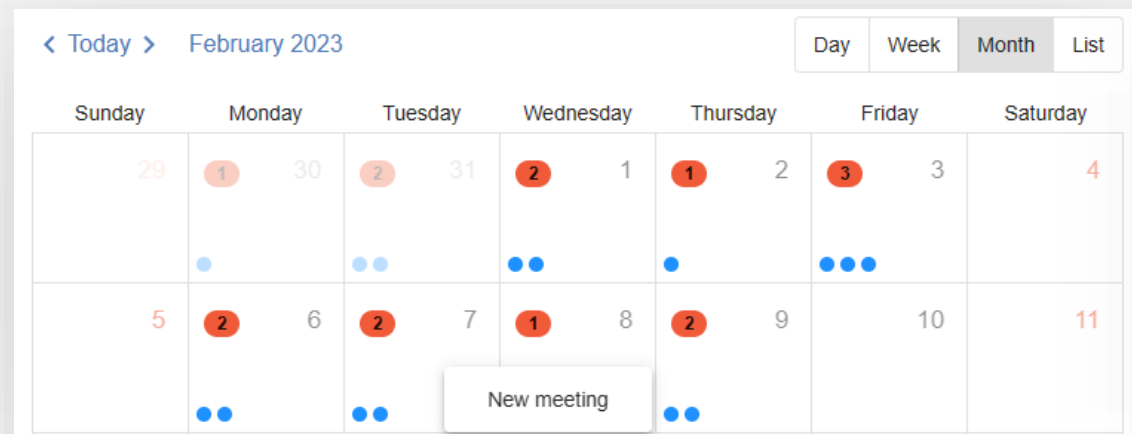
Тонкая настройка Cisco Meeting Server

- Продвинутый планировщик
- Онлайн-трансляция совещаний
- Портал записей проведенных собраний
- Управление конференциями

 **aurus**



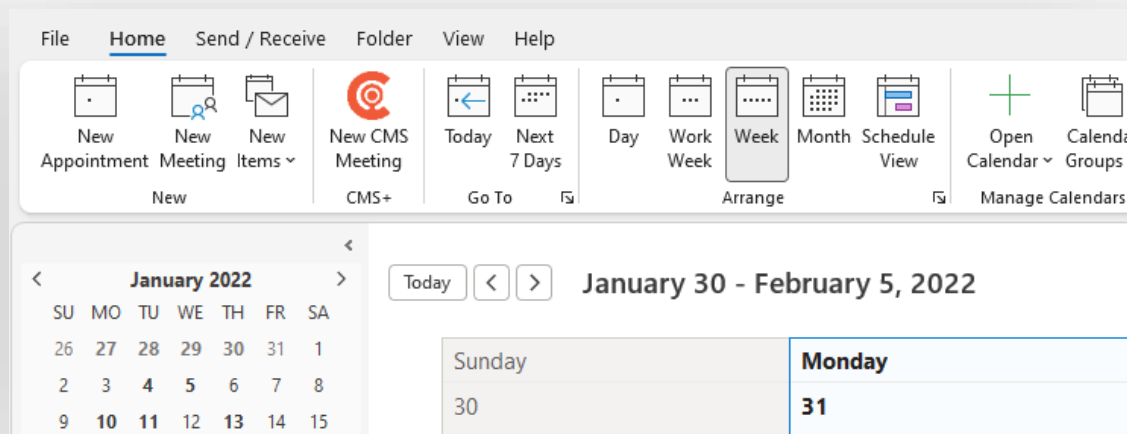
Удобное планирование совещаний



Персональный веб-календарь – планируйте на веб-портале

Name ↑1	
12345	⏻
1st Record Demo	⏻
Anoshin - 111	⏻
Milla-streaming	⏻

Ad-hoc совещания – настраивайте шаблоны с predetermined участниками и запускайте совещания одной кнопкой - на веб-портале или на телефоне Cisco.



MS Outlook Add-In – встройте кнопку "Новое совещание" в MS Outlook и используйте календарь Outlook

Send	From	a.anoshin@aurus5.com
	Title	Aurus CMS+ demo
	Required	Steve Christofer; Kirill Basikhin
	Optional	
	Start time	Fri 17-Feb-23 12:00 PM
		<input type="checkbox"/> All day <input type="checkbox"/> Time zones

MS Exchange – просто напишите @cms в поле "Location" чтобы подготовить совещание на сервере CMS

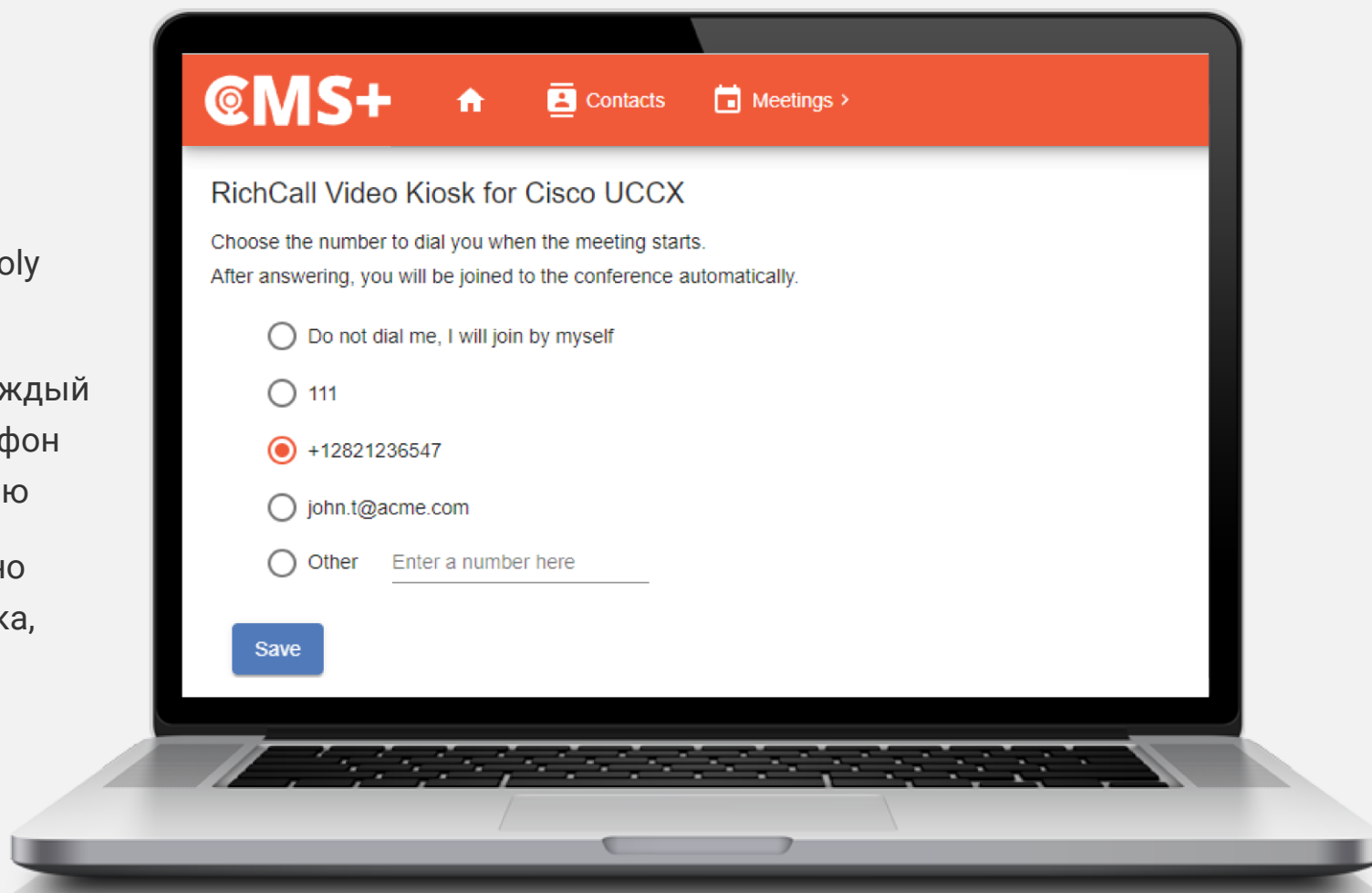
Быстрый сбор участников

CMS+

Как долго Вы подключаете участников и комнаты в начале конференции?

CMS+ экономит это время:

- **Автообзвон** – используйте чтобы быстро вызвонить всех участников и подключить к конференции
- **ОВТР** – интеграция с устройствами Cisco и Poly разошлет на них ОВТР-кнопки
- **Персональные настройки подключения** – каждый участник может сам выбрать на какой телефон ему позвонить для подключения к совещанию
- **"Найди меня"** – CMS+ может последовательно обзвонить все известные телефоны участника, чтобы найти его и добавить в конференцию



Онлайн-трансляция совещаний

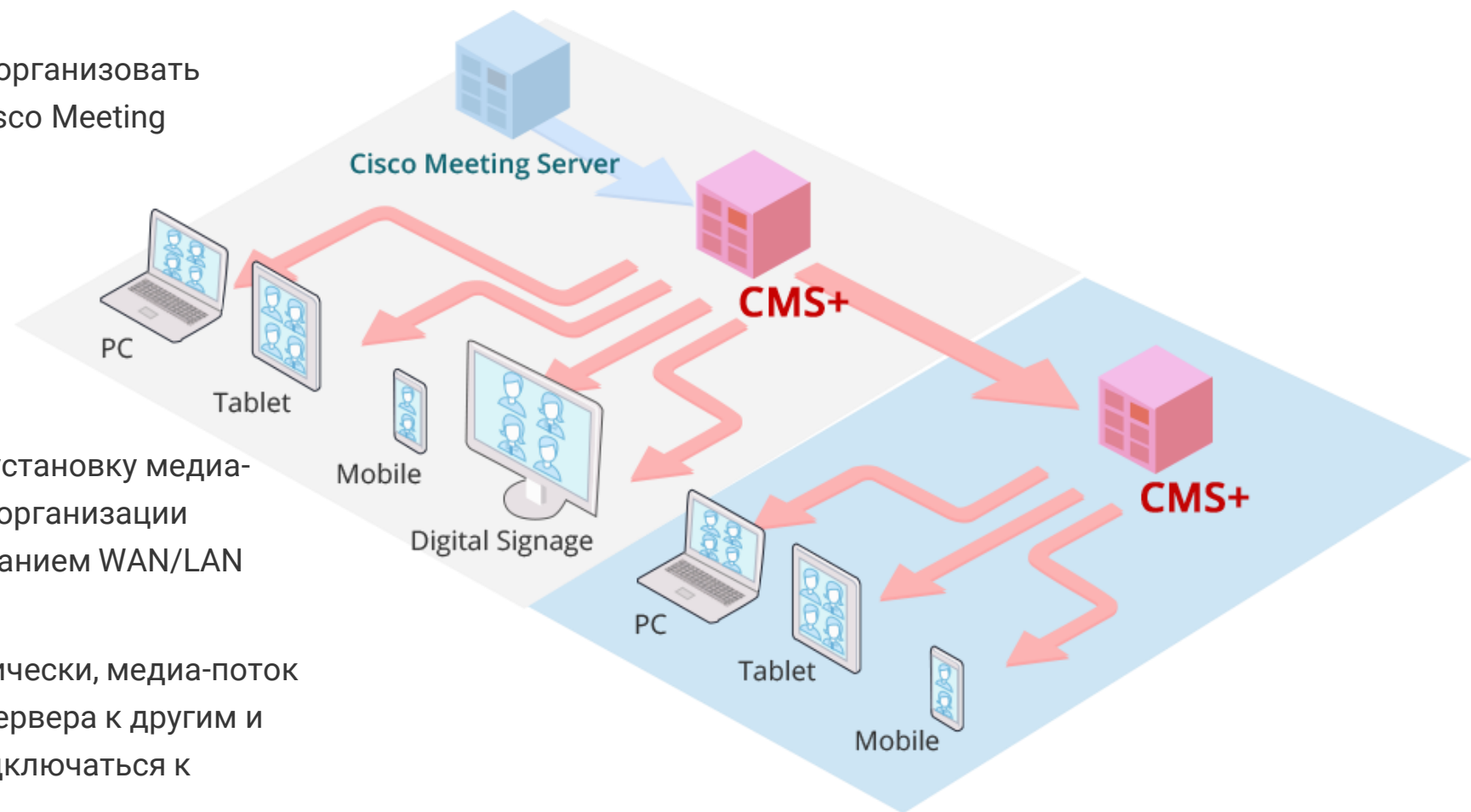
CMS+

Модуль "CMS+ Трансляция" позволяет организовать онлайн-вещание видеоконференций Cisco Meeting Server на сотни и тысячи слушателей.

Каскадное развертывание

CMS+ поддерживает распределенную установку медиа-серверов на множестве площадок для организации трансляции с эффективным использованием WAN/LAN канала.

Если аудитория распределена географически, медиа-поток будет каскадирован от одного медиа-сервера к другим и слушатели каждой площадки будут подключаться к локальным ретрансляторам.



Портал с записями

Direct URL:

Publish on CMS+ portal

Определяйте уровень доступа к записям совещаний Cisco Meeting Server (публичный, ограниченный или защищенный)



Смотрите мероприятия онлайн в высоком качестве

Name ↑	Login	Site	<input type="button" value="Add"/>
Admin	Admin		<input type="button" value="Trash"/>
Christian Leon	cms.Leon		<input type="button" value="Trash"/>
Ed Dias	cms.Dias		<input type="button" value="Trash"/>

Items per page 5 1 - 3 of 3

Comment
Guys, the client has just shared several new requirements, check out the recording starting at 2:40

Приглашайте других пользователей для просмотра

Управление совещаниями

- **Безопасный доступ** – только организатор может управлять собранием
- **Быстрый мониторинг** – снимки (snapshot) с ВКС-терминалов покажут статус устройств и участников, находящихся в переговорных
- **Быстрый контроль** – добавляйте участников мгновенно при помощи расширенной директории и персональной опции «Найди меня»

The screenshot displays the CMS+ meeting management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Contacts, Meetings, Monitoring, Reports, Users, and Settings. The main area is titled 'My Meeting' and includes a control panel with buttons for Add participants, Layout for all, Mute all, Unmute all, Start recording, Start streaming, Share, and End meeting. Below this is a 'Participants' section with a filter option. The participants list shows three active participants: Maria Crown, James Christofer, and Jessica Lang. Each participant entry includes a video thumbnail, status (Connected), and a detailed statistics table for audio and video performance.

Name	Status	Phone
Room: Maria Crown, James Christofer, Jessica Lang	Connected 6/30/2021, 12:55:14 PM	12040
Mary Peterson	Connected 6/30/2021, 12:55:08 PM	12000
Ed Dias	Connected 6/30/2021, 12:55:08 PM	12044

Direction	Outgoing	Audio	Transmitting / Receiving	Video	Transmitting / Receiving
Layout	Telepresence	Protocol	AAC / AAC	Protocol	H.264 / H.264
Type	Sip	Channel rate	64 kbps / 69 kbps	Resolution	640x360 / -
		Current packet loss	0 % / 0 %	Frame rate	5.3 fps / -
		Jitter	8 ms / 2 ms	Channel rate	5 kbps / 124 kbps
		RTT	3 ms / -	Current packet loss	0 % / 0 %
				Jitter	8 ms / 4 ms
				RTT	3 ms / -

PhoneUP^{apps}

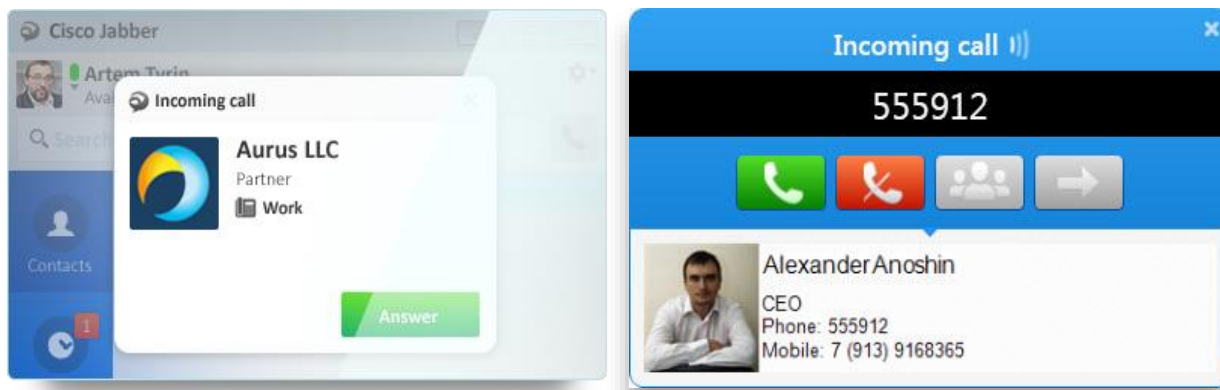
Приложения для
повышения
производительности
Cisco Collaboration



Корпоративный телефонный справочник

Найдите, кто Вам звонит или звонил

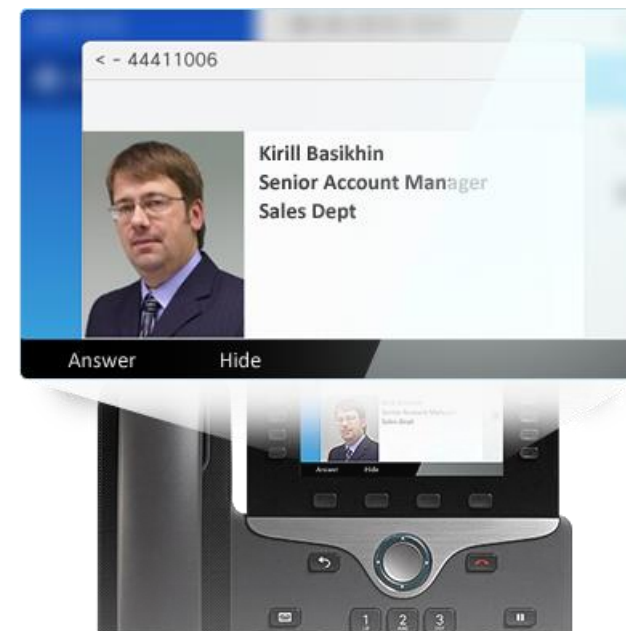
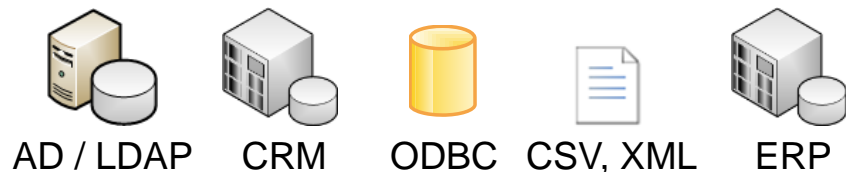
Визитка звонка покажет расширенную информацию о звонящем – фото и отдел сотрудника, название, город и статус клиента.



Визитка звонка также работает в Cisco Jabber и приложении PhoneUP Агент

Быстрый поиск любого контакта

Телефонный справочник интегрируется со всеми корпоративными приложениями и синхронизируется по расписанию, чтобы предоставить единый интерфейс для поиска любого контакта.



Групповые оповещения

Живые аудио-трансляции на группы IP-телефонов

Нажмите кнопку на IP-телефоне и зачитывайте оповещение, которое немедленно транслируется на внешние динамики группы телефонов.



Текстовые и аудио-сообщения

Отправляйте текстовые и голосовые сообщения вручную или по расписанию.

Важные оповещения могут требовать от сотрудника подтверждение ознакомления.

Для отправки голосовых сообщений на мобильные телефоны требуется интеграция с Aurus Outbound

Контроль управления вызовами

Управление телефонами в 3 раза быстрее:

- Удобные справочники
- Интуитивный drag-n-drop интерфейс

Интеллектуальный помощник для распределения входящих:

- Расширенная информация о звонящем
- Индикация присутствия сотрудников
- ТОП-10 сотрудников, на которых переводились предыдущие звонки от абонента
- История звонков абонента
- Общие комментарии к абонентам

Управление конференциями:

- Создавайте конференции на лету
- Отключайте участников и подключайте новых

И многое другое:

- Отправка сообщений на IP-телефоны
- Отправка SMS-сообщений и email
- Контролируйте перевод, перехват вызова, мониторинг линий



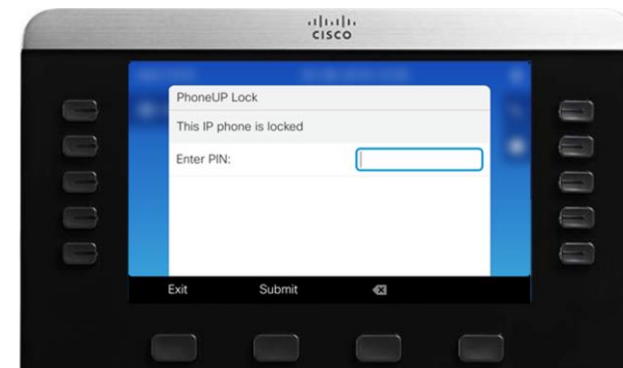
Блокировка телефона

Модуль блокирует IP-телефон, когда сотрудник покидает рабочее место



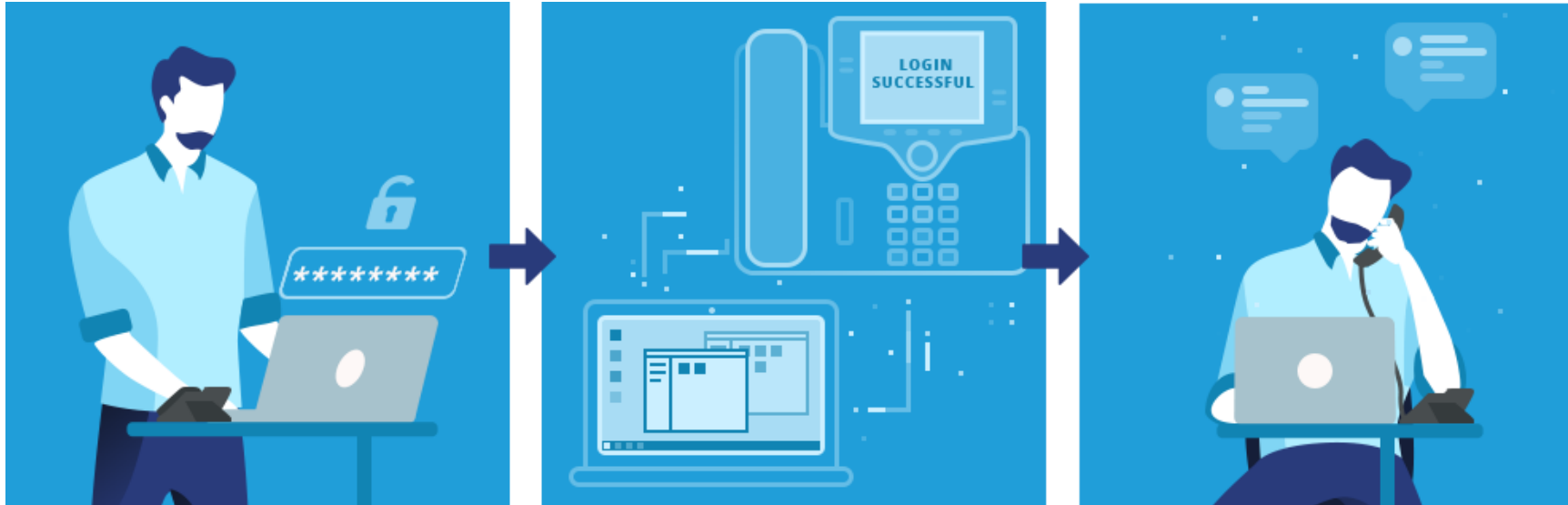
Заблокированный телефон:

- Ограничивает направления для звонков
- Блокирует доступ к личной адресной книге и истории вызовов
- Переадресует входящие на мобильный



Автоматический вход для Extension Mobility

При авторизации сотрудника на рабочем месте модуль автоматически применяет его профиль Extension Mobility к IP-телефону

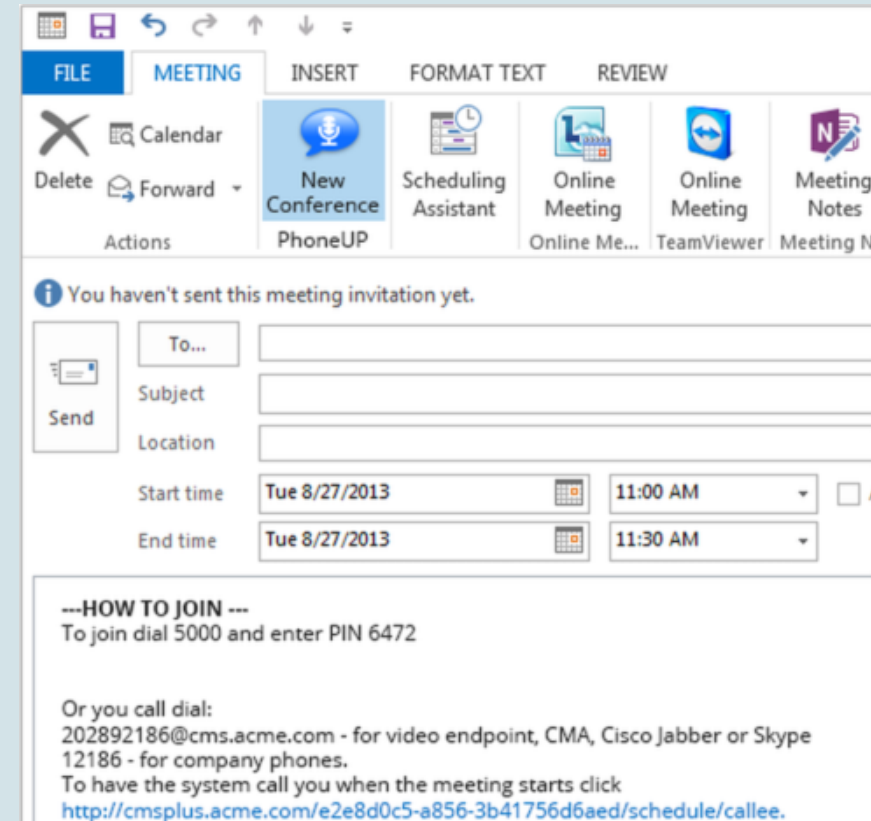
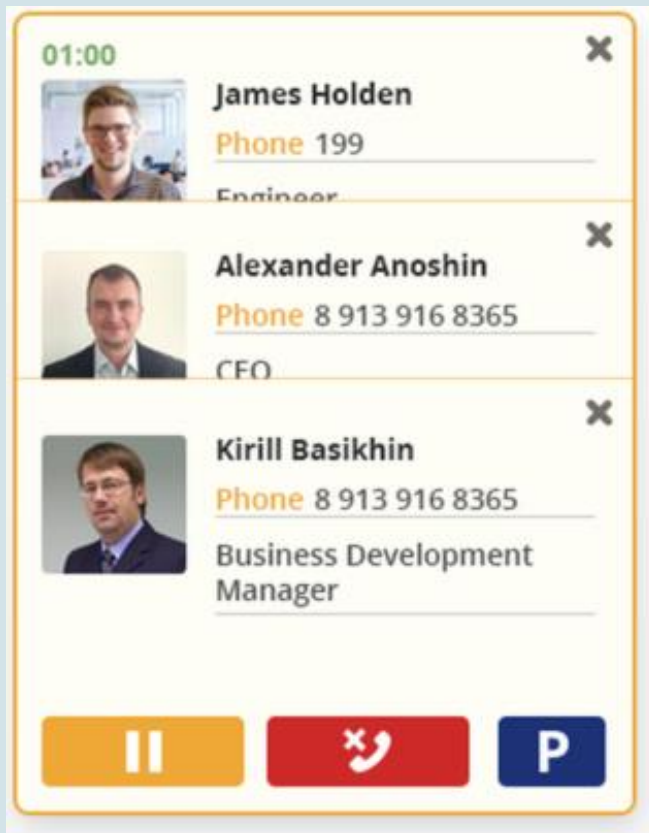


- 100% серверное приложение
- Интеграция с AD и другими каталогами,
- Для администратора отчет и аудит действий пользователей.

Защищенные аудио-конференции

Планировщик и защита:

- Планируйте совещания из MS Outlook или web-интерфейса и защищайте их PIN-кодом
- Создавайте комнаты для регулярных совещаний с защитой по АОН



Управляйте конференциями с помощью консоли:

- Следите за списком участников
- Отключайте участников и подключайте новых, используя drag-n-drop интерфейс

	Корпоративная связь	Зрелые контакт-центры	Cisco Collaboration
PhoneUP (чаще комплекс) (3 млн. р.)	+	+	+
RichCall (1 млн. р.)		+	+
Outbound (500 т. р.)	+	+	+
PhoneUP Apps (чаще отдельные модули) (500 т. р.)			+
CMS+ (чаще 2 модуля) (1 млн. р.)			+

Как продавать?

1. Идентификация клиента (партнер)

- Зрелый контакт-центр
- Любая IP-АТС. Компания уровня Enterprise (или от 500 телефонов)
- IP-телефония Cisco
- ВКС Cisco

2. Знакомство с продуктами (партнер)

- Отправляем презентацию продуктов (необходимые материалы клиенту)
- Выявляем предварительный интерес
- Заполняем анкету клиента

3. Совместный пресейл (партнер + Aurus)

- Регистрация сделки за партнером (Дистрибьютор/авторизованный партнер/партнер)
- Привлечение менеджера Aurus на пресейл
- Презентация/демонстрация продуктов

4. Установка демо-версий и тестирование (Aurus)

- Установка демо-версий
- Помощь в настройке/удаленная установка силами специалистами Aurus

5. Расчеты и бюджетирование (партнер)

- Расчет стоимости, подготовка ТКП
- Планирование закупки

Помимо совместного пресейла

- ✓ **NFR-версии всех продуктов для партнеров** – помощь в инсталляции и настройке любого продукта, подготовке демостенда
- ✓ **Демо-версии всех продуктов для клиентов (ограничены только сроком)**
- ✓ **Промо-версии продуктов** (услуги ТП и подписка на обновления не включены в пакет)
 - PhoneUP - все сервисы (за исключением модуля Речевая аналитика) на 1 поток навсегда за бесплатно
 - PhoneUP Apps – все сервисы на 3 устройства (за исключением модуля «Консоль секретаря) навсегда за бесплатно
 - Outbound – 1 линия
- ✓ **Любые маркетинговые материалы** – своим партнерам Augus предоставляет презентации по продуктам и направлениям, раздаточные материалы (листочки, буклеты), оказывает помощь в разработке КП в корпоративном стиле Партнера
- ✓ **Помощь в подготовке конкурсной документации**
- ✓ **Первая линия ТП, услуги по интеграции и внедрению ПО оцениваются партнером самостоятельно**