

CMS+

Тонкая настройка Cisco Meeting Server

- Продвинутый планировщик
- Онлайн-трансляция совещаний
- Портал записей проведенных собраний
- Управление конференциями

 **aurus**



Аурус – российский вендор ПО для корпоративной связи и контакт-центров

О нас

- на рынке с 2011 года
- 40 сотрудников
- 1000 проектов по миру
- локальное присутствие в Индии, ОАЭ
- все решения – в реестре Минцифры
- выпускник Сколково



Карта клиентов



Для любой телефонии и контакт-центра

Безопасность предприятия • Клиентский опыт (CX)

PhoneUP

Запись звонков
и контроль качества

- Запись переговоров сотрудников
- Контроль качества
- Распознавание речи и речевая аналитика
- Мониторинг и обучение/суфлирование
- Запись экранных форм операторов

Клиентский опыт (CX)

RichCall

Сервис видеосвязи
для обслуживания клиентов

- Видео-консультант на сайте
- Визуальная техподдержка
- Виртуальный шоурум
- Видеокиоски

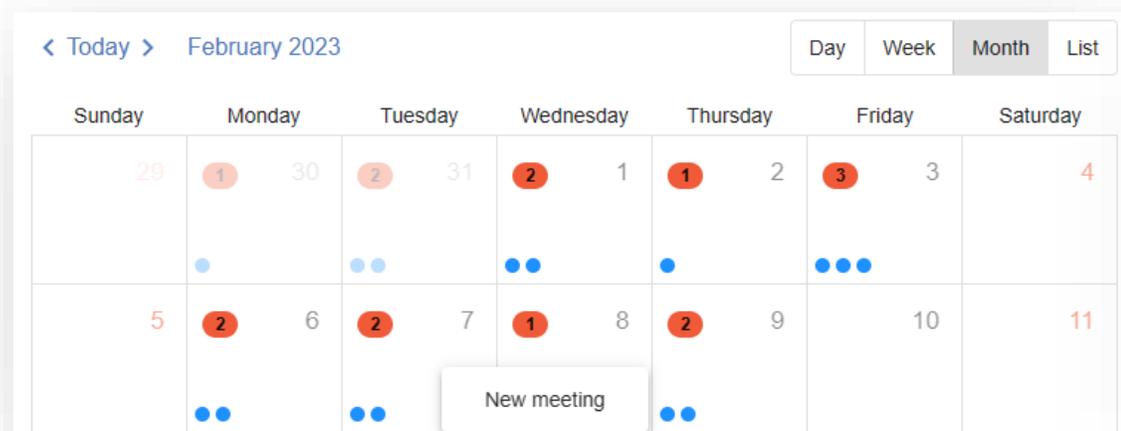
Безопасность предприятия • Клиентский опыт (CX)

Outbound

Система исходящего
обзвона

- Автоинформатор сотрудников и клиентов
- Исходящие кампании «progressive» и «predictive»
- Поддержка e-mail и СМС

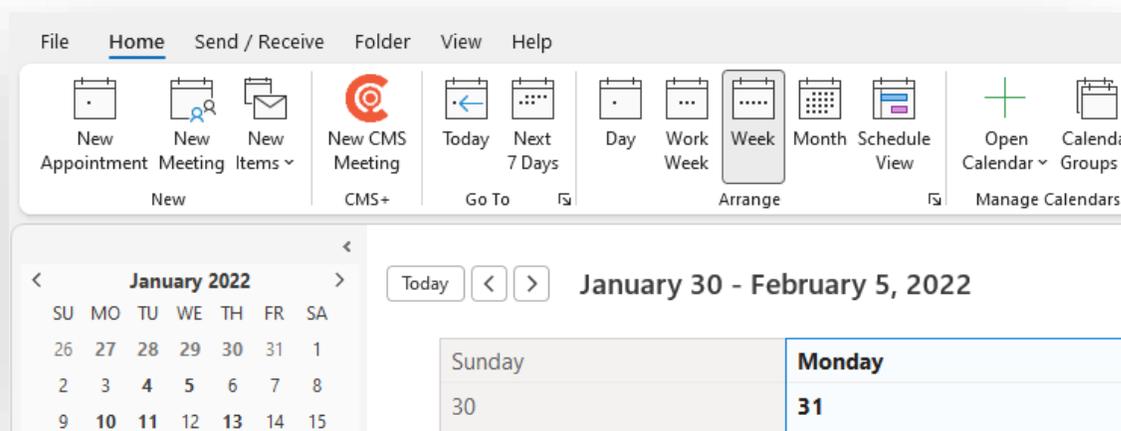
Удобное планирование совещаний



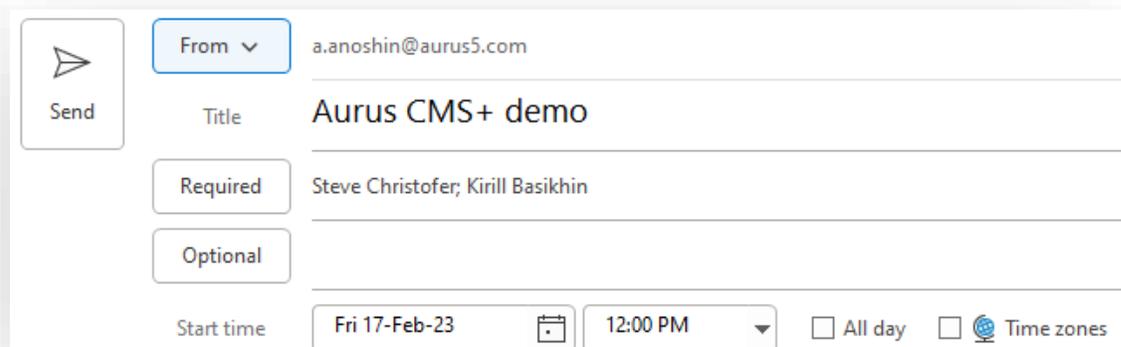
Персональный веб-календарь – планируйте на веб-портале



Ad-hoc совещания – настраивайте шаблоны с predetermined участниками и запускайте совещания одной кнопкой - на веб-портале или на телефоне Cisco.



MS Outlook Add-In – встройте кнопку "Новое совещание" в MS Outlook и используйте календарь Outlook



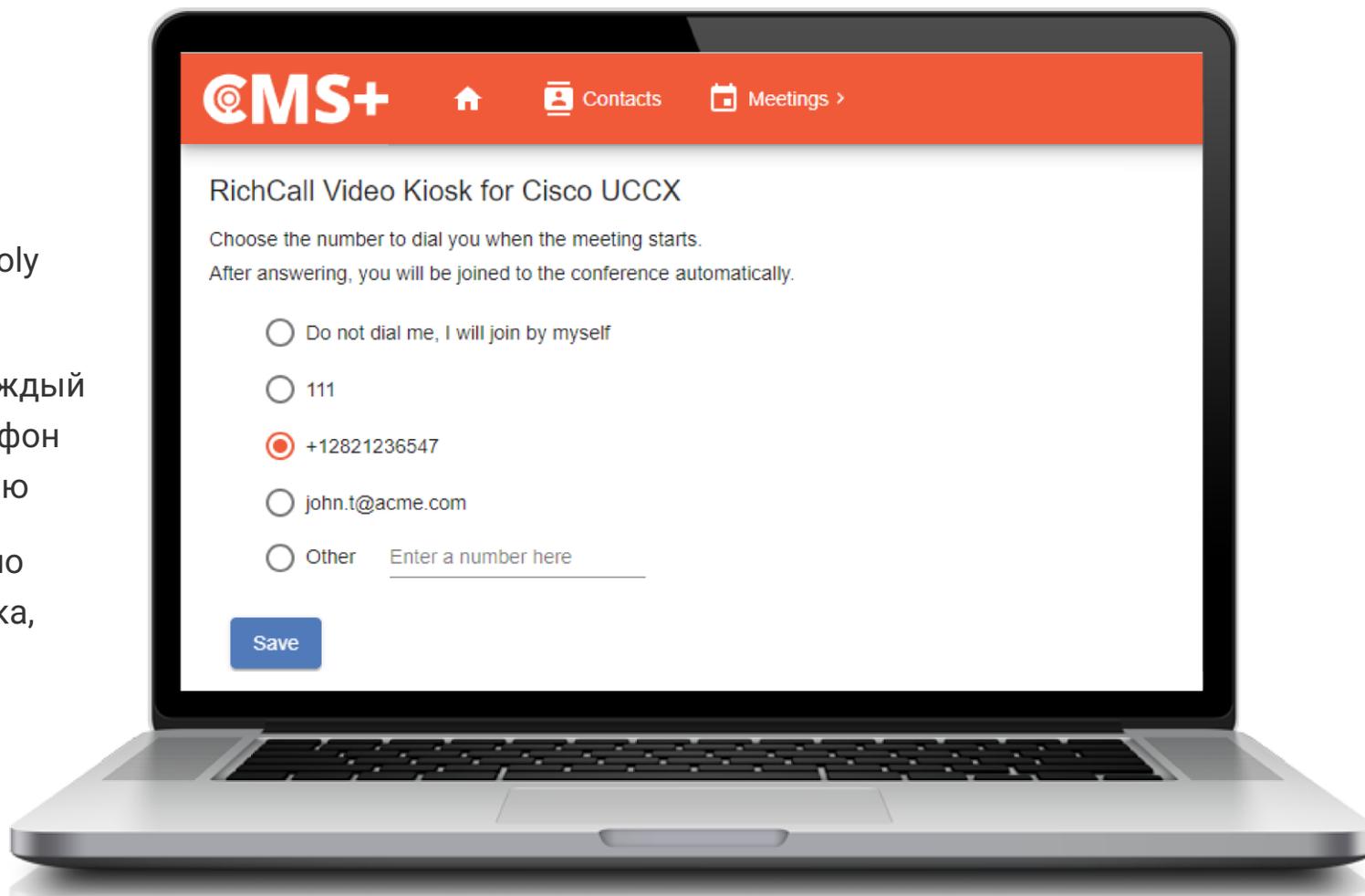
MS Exchange – просто напишите @cms в поле "Location" чтобы подготовить совещание на сервере CMS

Быстрый сбор участников

Как долго Вы подключаете участников и комнаты в начале конференции?

CMS+ экономит это время:

- **Автообзвон** – используйте чтобы быстро вызвонить всех участников и подключить к конференции
- **ОВТР** – интеграция с устройствами Cisco и Poly разошлет на них ОВТР-кнопки
- **Персональные настройки подключения** – каждый участник может сам выбрать на какой телефон ему позвонить для подключения к совещанию
- **"Найди меня"** – CMS+ может последовательно обзвонить все известные телефоны участника, чтобы найти его и добавить в конференцию



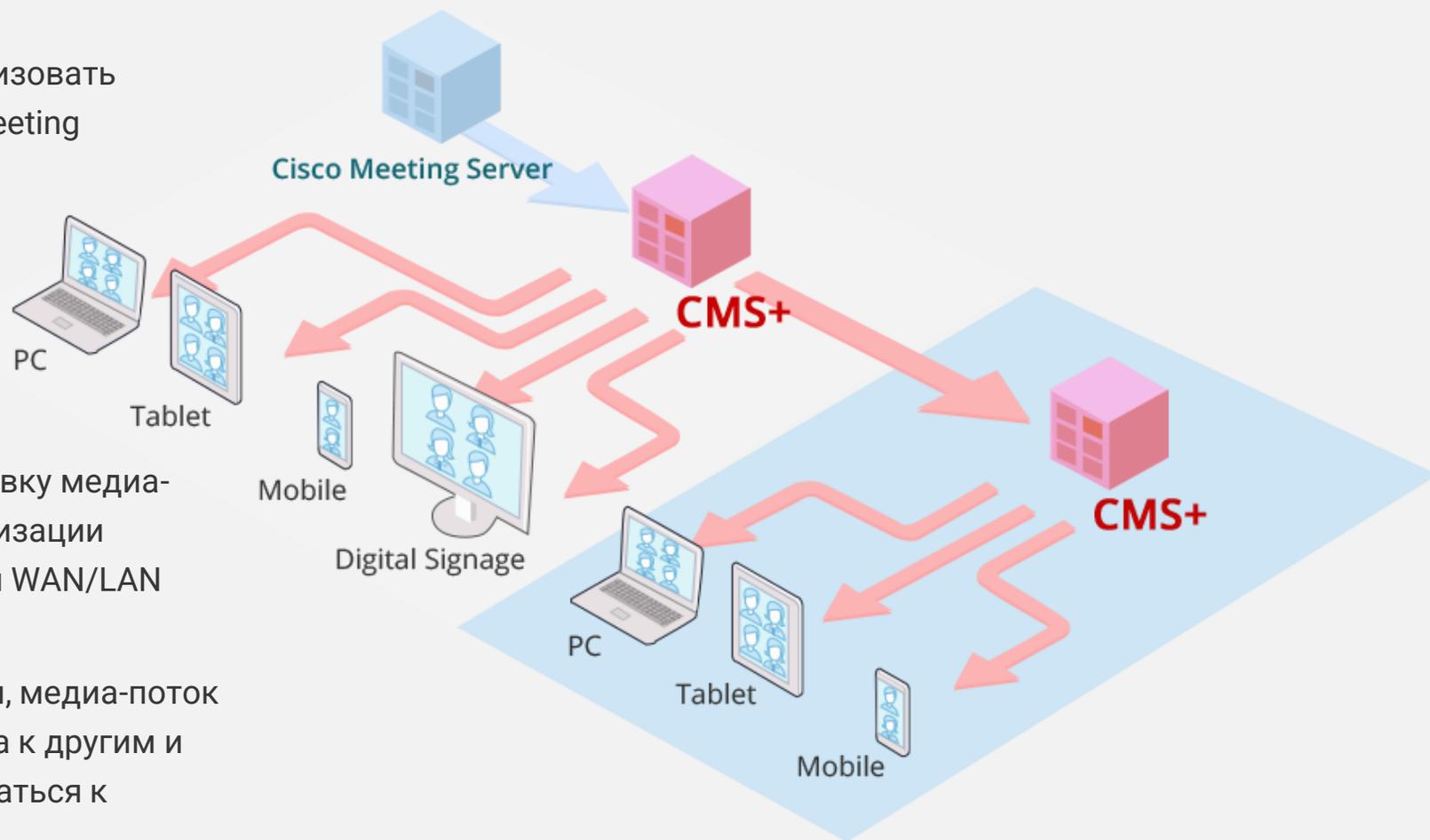
Онлайн-трансляция совещаний

Модуль "CMS+ Трансляция" позволяет организовать онлайн-вещание видеоконференций Cisco Meeting Server на сотни и тысячи слушателей.

Каскадное развертывание

CMS+ поддерживает распределенную установку медиа-серверов на множестве площадок для организации трансляции с эффективным использованием WAN/LAN канала.

Если аудитория распределена географически, медиа-поток будет каскадирован от одного медиа-сервера к другим и слушатели каждой площадки будут подключаться к локальным ретрансляторам.

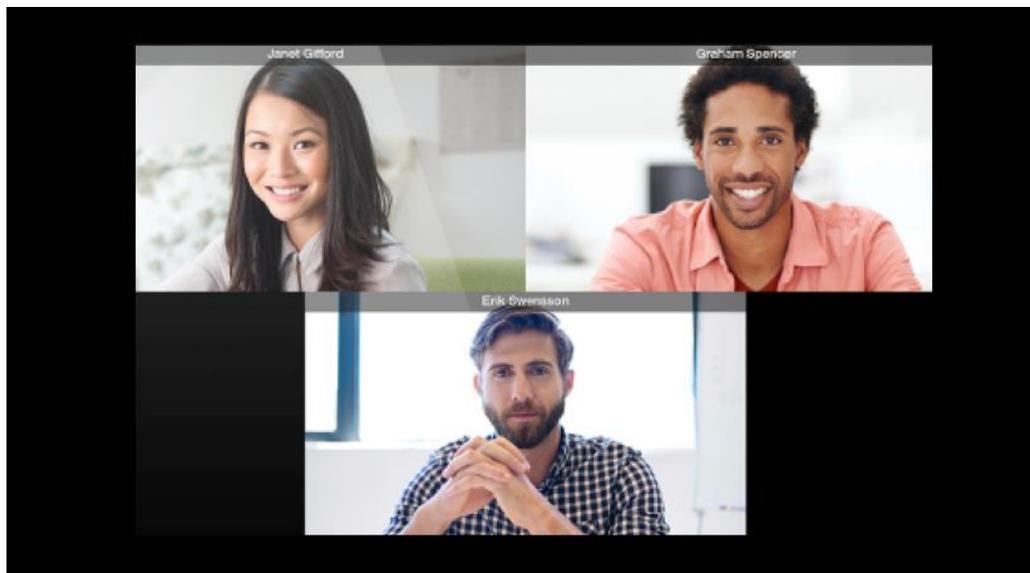


Портал с записями

Direct URL:

Publish on CMS+ portal

Определяйте уровень доступа к записям совещаний Cisco Meeting Server (публичный, ограниченный или защищенный)



Смотрите мероприятия онлайн в высоком качестве

Name ↑	Login	Site	Add
Admin	Admin		
Christian Leon	cms.Leon		
Ed Dias	cms.Dias		

Items per page 5 1 - 3 of 3

Comment
Guys, the client has just shared several new requirements, check out the recording starting at 2:40

Приглашайте других пользователей для просмотра

Управление совещаниями

- **Безопасный доступ** – только организатор может управлять собранием
- **Быстрый мониторинг** – снимки (snapshot) с ВКС-терминалов покажут статус устройств и участников, находящихся в переговорных
- **Быстрый контроль** – добавляйте участников мгновенно при помощи расширенной директории и персональной опции «Найди меня»

My Meeting

Owner: Admin
Type: AdHoc
Room: Unique
Started at: 06/30/2021 12:55:06 PM
Duration: 00:03:14

Participants

Name	Status	Phone
Room: Maria Crown, James Christofer, Jessica Lang	Connected 6/30/2021, 12:55:14 PM	12040
Mary Peterson	Connected 6/30/2021, 12:55:08 PM	12000
Ed Dias	Connected 6/30/2021, 12:55:08 PM	12044

Direction	Outgoing	Audio	Transmitting / Receiving	Video	Transmitting / Receiving
Layout	Telepresence	Protocol	AAC / AAC	Protocol	H.264 / H.264
Type	Sip	Channel rate	64 kbps / 69 kbps	Resolution	640x360 / -
		Current packet loss	0 % / 0 %	Frame rate	5.3 fps / -
		Jitter	8 ms / 2 ms	Channel rate	5 kbps / 124 kbps
		RTT	3 ms / -	Current packet loss	0 % / 0 %
				Jitter	8 ms / 4 ms
				RTT	3 ms / -

С нами работают лидеры рынка



Дальнейшие шаги

Онлайн-демонстрация

Закажите персональную демонстрацию интересующего продукта Aurus

Пилот

Получите демо-версию любого решения и протестируйте его в своей сети

aurus5.ru

Остались вопросы?

Вы можете выбрать удобное время для встречи или звонка, кликнув по ссылке <https://calendly.com/aurus5-ru> или отсканировав куар-код

